



Algemene Voorwaarden

1. Offerte

Voor iedere opdracht wordt een offerte samengesteld waarin de opdracht helder wordt omschreven. Als van toepassing zal het offertebedrag zo veel mogelijk worden gespecificeerd en toegelicht.

Onze offertes zijn vrijblijvend en twee weken geldig.

Als een klant akkoord gaat met een offerte dient deze de opdracht te bevestigen middels een ondertekende reply op de email met het offerte aanbod. Bij het accepteren van de offerte gaat de klant ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

Prijzen zijn altijd exclusief btw.

2. Meerwerk

Als een opdracht zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid overstijgt dan is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen de kosten in rekening worden gebracht. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal First Film de opdrachtgever tijdig inlichten.

3. Contactpersoon

Voor iedere opdracht wijst de opdrachtgever één contactpersoon aan. Alle communicatie tussen First Film en de opdrachtgever verloopt via deze persoon. De contactpersoon heeft de verantwoordelijkheid om uit naam van de opdrachtgever te handelen.

4. Montages

Om de montage qua tijd en kosten efficiënt te laten verlopen wordt een 3-versie methode aangehouden:

- 1. Versie 1:** de ruwe montage. Deze eerste versie wordt zoveel mogelijk volgens het script gemaakt maar is nog niet tot in detail afgewerkt. De klant krijgt deze versie te zien en geeft feedback over de structurele en inhoudelijke keuzes.
- 2. Versie 2:** de montage. Aan de hand van de feedback wordt een nieuwe versie gemonteerd. Deze versie is tot in detail afgewerkt. De klant krijgt deze versie te zien en kan de editor van feedback voorzien, ditmaal over de details (timing, kleurbewerking, titels, transities etc.)
- 3. Versie 3:** Definitieve montage. De editor past de montage n.a.v. de feedback aan en de productie is klaar.

Als na versie 3 nog verdere aanpassingen gewenst zijn, dan kan dit als meerwerk in rekening worden gebracht. Previews zijn online beschikbaar en dienen niet te worden gepubliceerd.



5. Reis- en verblijfkosten

De reiskostenvergoeding bedraagt 0,19 euro per gereden kilometer (buiten gemeente Putten).

6. Muziekrechten

Muziekrechten en/of geluidsfragmenten zitten nooit bij de offerte prijs inbegrepen tenzij anders vermeld, First Film kan een indicatie geven van de prijs voor het afkopen van een muziekstuk. Maar kunnen in de uiteindelijke factuur hoger of lager uitvallen.

7. Auteursrecht

Alle door First Film geproduceerde tekst, geluid en beeld (concepten, scripts, draaiboeken, videobeelden, foto's, animaties, etc.) vallen onder het auteursrecht en zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal dient toestemming te worden verleend door de auteur.

Het kopiëren en bewerken van gemaakt beeldmateriaal of eindproducten wordt niet op prijs gesteld.

8. Intellectueel eigendom

Workflow, templates, designs, formulieren, setups, camera instellingen en montage documenten zijn intellectueel eigendom van First Film en worden niet beschikbaar gesteld.

9. Copyright

Een klant krijgt het copyright op de door hem bestelde video/foto productie, voor het in de offerte vastgelegde doel. Mocht een klant het copyright willen uitbreiden of fysieke kopieën willen maken, dan gaat dit in samenspraak met First Film. Dit heeft ook te maken met eventuele rechten van derden op gebruikt muziek en beeldmateriaal. In geval van copyright schending is First Film niet verantwoordelijk voor eventuele claims van derden.

10. Camera materiaal (footage)

Tenzij anders afgesproken wordt camera materiaal niet zonder meer beschikbaar gesteld. In tegenstelling tot de afgeleverde video/foto productie, ligt het copyright op het camera materiaal bij First Film. Dit copyright is wel verhandelbaar. Tegen een vergoeding kan camera materiaal door First Film worden opgeslagen op harde schijf. First Film is niet aansprakelijk voor verlies van het materiaal. Als er geen afspraken worden gemaakt over opslag dan zal First Film naar eigen inzicht het materiaal bewaren of vernietigen.



11. Betaling

First Film kan een aanbetaling vragen na akkoord van de opdracht. Deze wordt tijdig tijdens het versturen van de offerte afgesproken en schriftelijk vastgelegd.

De standaard betalingstermijn is 14 dagen na ontvangst van de factuur. Bij het niet tijdig betalen gelden de volgende termijnen en kosten:

1. Eerste herinnering: 15 dagen, geen extra kosten
2. Tweede herinnering: 20 dagen, 25 euro administratie kosten en wettelijk verplichte rente van 8%
3. Derde en laatste herinnering: 30 dagen. Incasso kosten en wettelijk verplichte rente 8%

12. Eigendomsvoorbehoud

De opdrachtgever is pas eigenaar van de videoproductie als de betaling is ontvangen. Let op: 'eigenaar' betekend niet dat het auteursrecht en copyright ook bij de opdrachtgever liggen. Zie '9 – copyright'.

De opdrachtgever wordt alleen eigenaar van het in de offerte beschreven af te leveren product of dienst.

13. Aansprakelijkheid

First Film is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan u of uw bedrijf en/of derden.

14. Privacy verklaring

Wij gaan zorgvuldig om met de data van onze klanten. Wij bewaren alleen de gegevens die nodig zijn om prettig zaken met elkaar te doen. Gegevens en video opnames worden niet doorverkocht. Alle data staat of offline, of op goed beveiligde servers.

15. Tekortkomingen – Afspraken verzetten

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Bij afzegging van een filmproductie door de opdrachtgever wordt binnen 7, zegge zeven, dagen voor aanvang van een productie 50%, zegge vijftig procent, van de kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.